

Klachtenregeling

Zoals in elke organisatie kunnen er ook op een school klachten zijn. Meestal gaan deze over de dagelijkse gang van zaken. Maar er kunnen ook klachten zijn over b.v. (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie, fysiek geweld, pesten of de begeleiding van leerlingen. Meestal kunnen klachten in onderling overleg tussen leerling, ouders, docenten, afdelingsleider of rector afgehandeld worden.

Als het niet lukt een oplossing binnen de school te vinden, kan een klacht ingediend worden op basis van de door het bestuur vastgestelde klachtenregeling. Deze ligt ter inzage bij de administratie en bij de afdelingsleiders, maar is ook te vinden op de website. De behandeling van de klacht vindt plaats door het bevoegd gezag of door een landelijke klachtencommissie. Deze gaat eerst na of er voldoende oplossingen binnen de school gezocht zijn voor de klacht in behandeling genomen wordt.

De klager kan zich eerst melden bij de afdelingsleider of de interne vertrouwenspersoon. In onze school is dat mevrouw J. Derriks. Zonodig verwijst zij naar de externe vertrouwenspersoon. Als er sprake is van een klacht in het kader van seksuele intimidatie kan ook rechtstreeks gebeld worden naar 0900-1113111.